

# 令和6年度阿賀野市社会福祉協議会の運営する デイサービスセンターに関するアンケート結果 報告

調査対象：阿賀野市社会福祉協議会の運営するデイサービスセンターへ利用者を紹介している居宅介護支援事業所並びに阿賀野市をサービス提供範囲としている居宅介護支援事業所

30事業所 88名 にアンケートを実施

実施期間：令和6年9月9日月曜日～10月15日火曜日 41日間

調査方法：Googleフォームによる回答方式

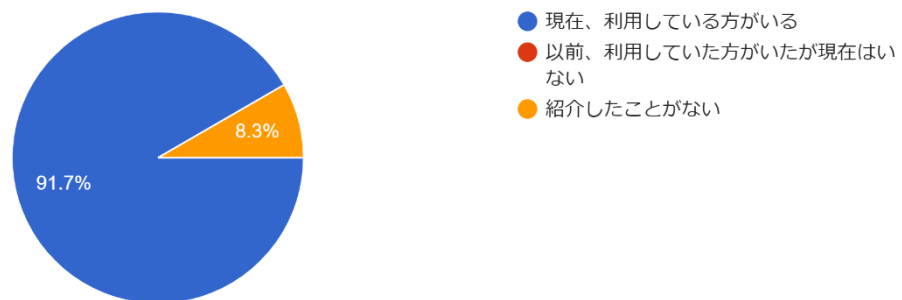
集計結果：24名から回答（Googleフォーム18名 FAX等6名 回答率27%）

## アンケート結果

### Q1. 社協のデイサービスセンターを紹介していただいていますか？

Q1. 社協のデイサービスセンターを紹介していただいていますか？

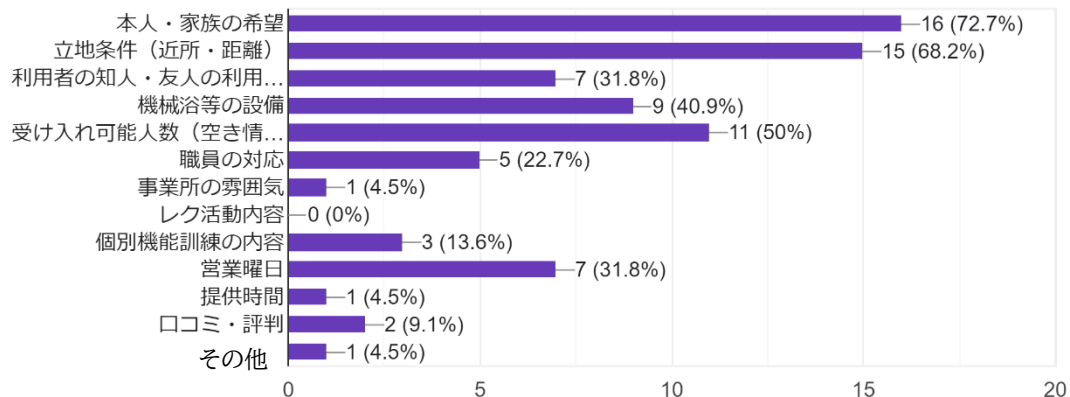
24件の回答



### Q2. 社協のデイサービスセンターを選んでいただいた理由はなぜですか？（複数回答）

Q2. 社協のデイサービスセンターを選んでいただいた理由はなぜですか？

22件の回答

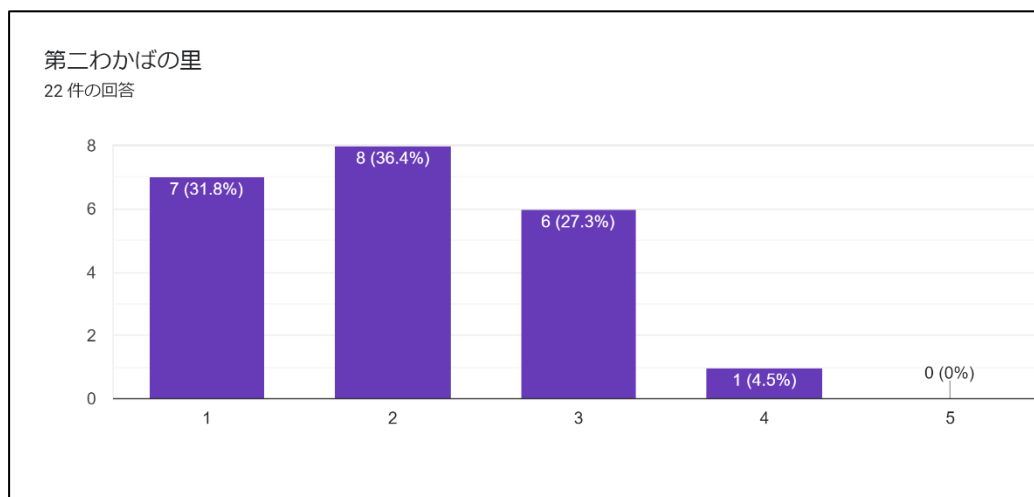
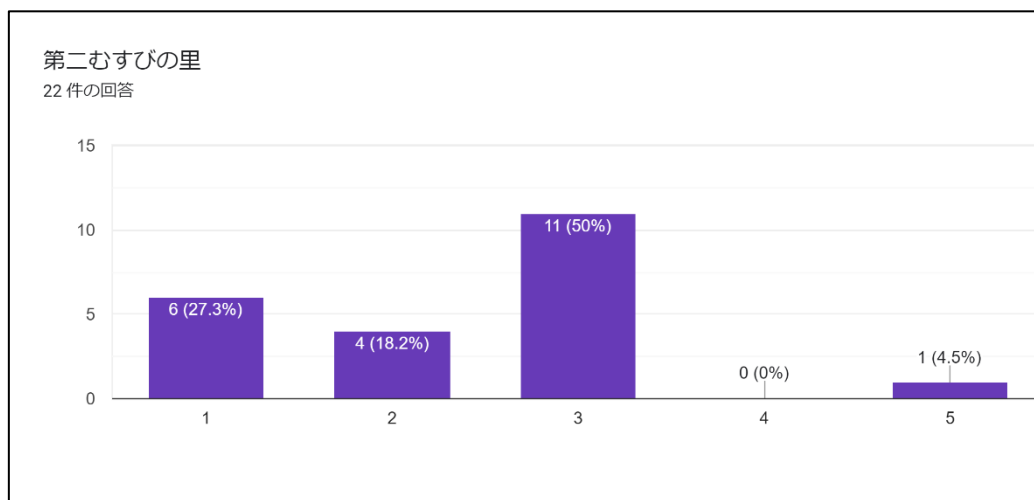
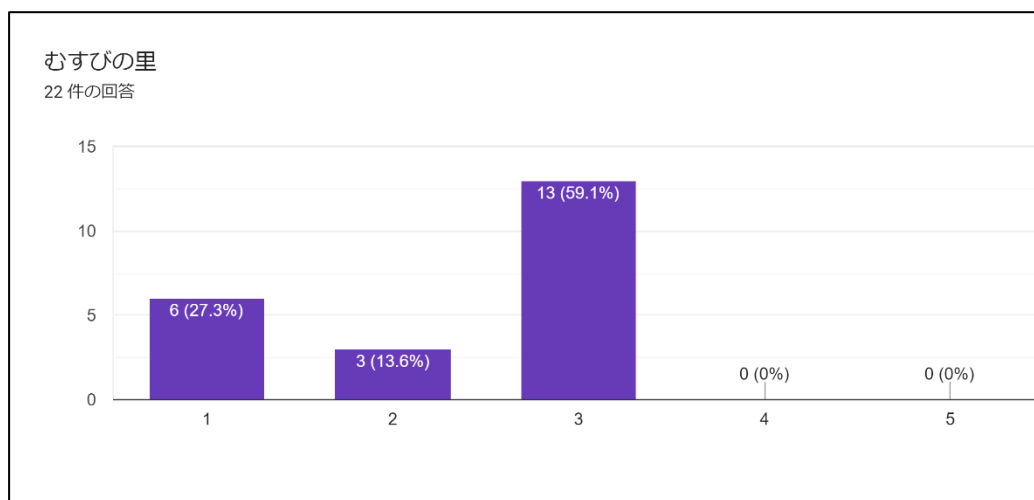


その他：むすびの里が重症者の対応が可能なので利用した。

### Q3. 社協のデイサービスセンターを紹介して満足していただけましたか。

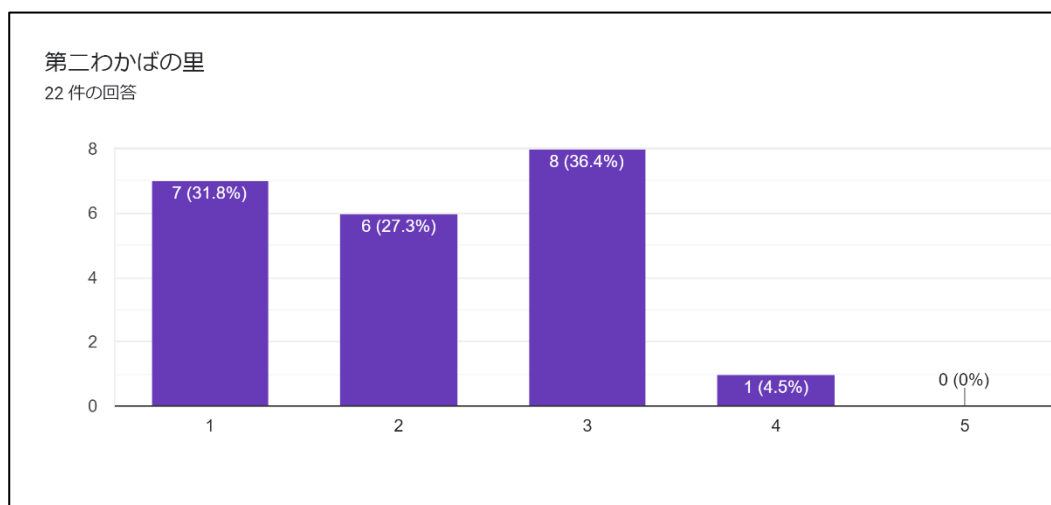
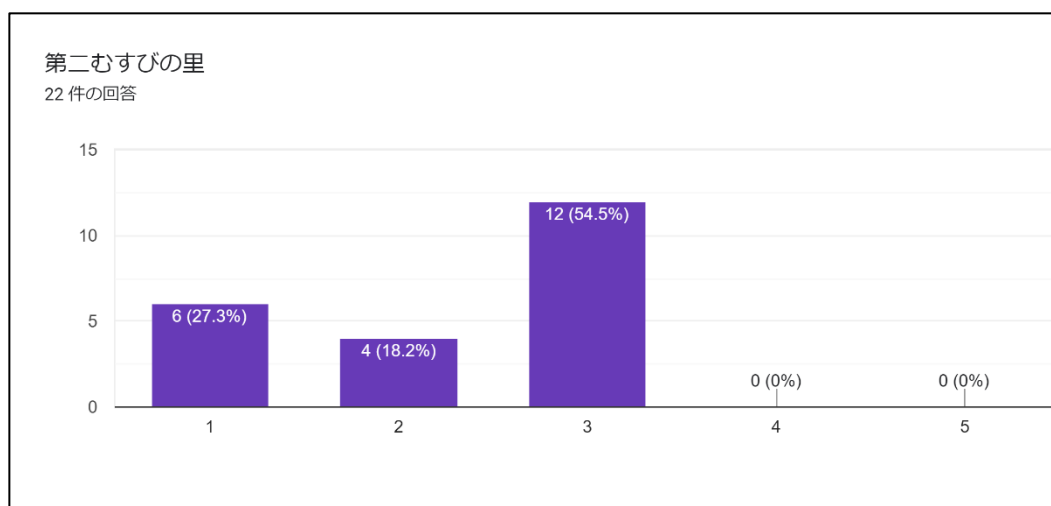
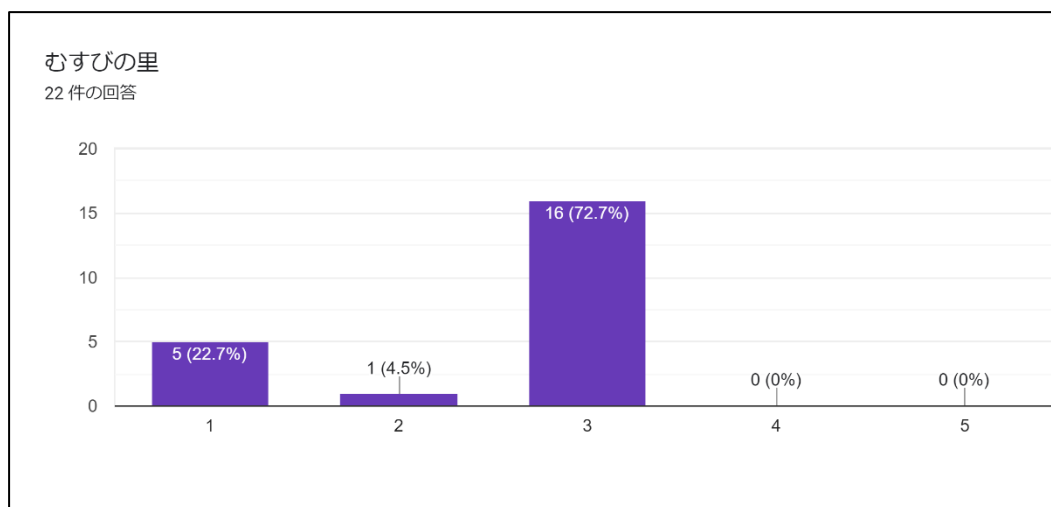
#### ① ご利用者のようす

1・・・満足 2・・・やや満足 3・・・どちらともいえない 4・・・やや不満 5・・・不満



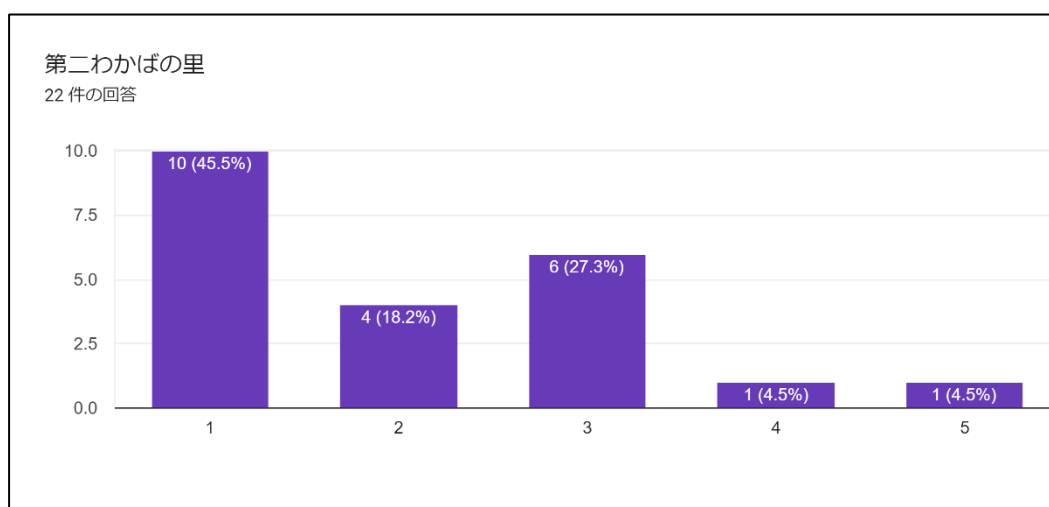
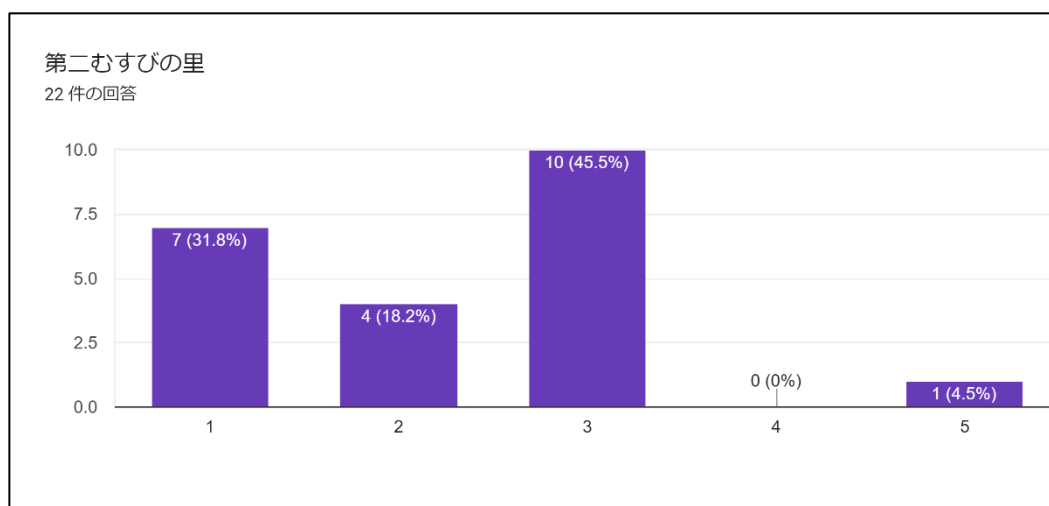
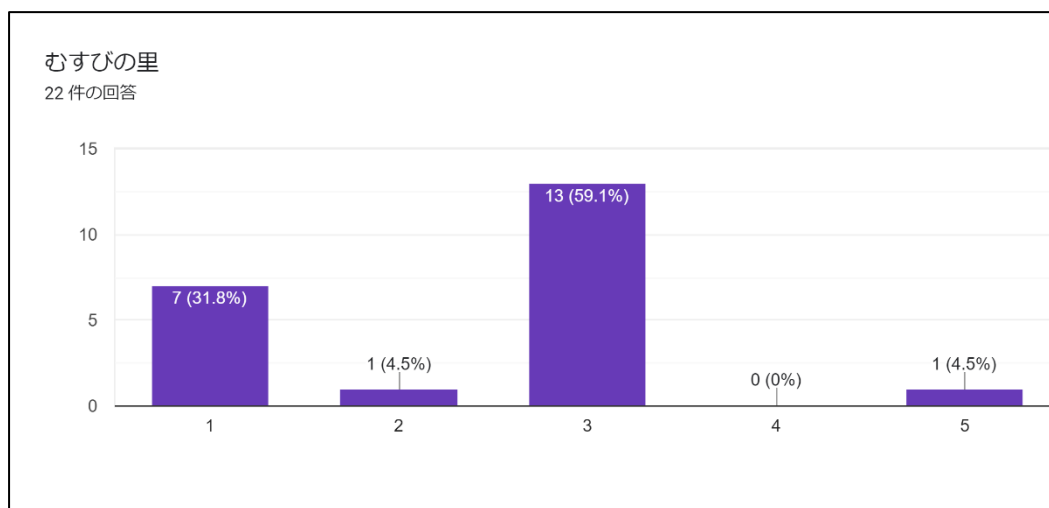
## ② 生活相談員との情報共有

1・・・満足 2・・・やや満足 3・・・どちらともいえない 4・・・やや不満 5・・・不満

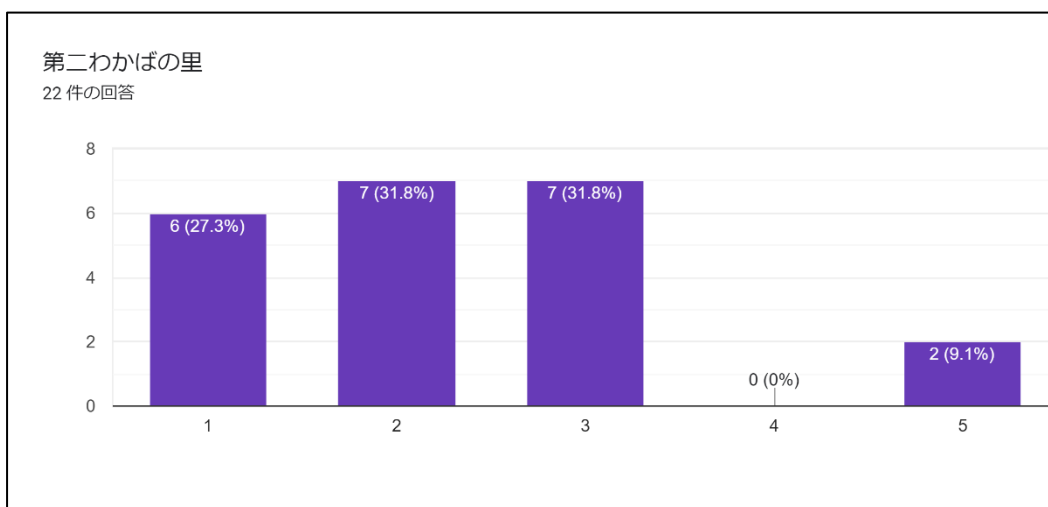
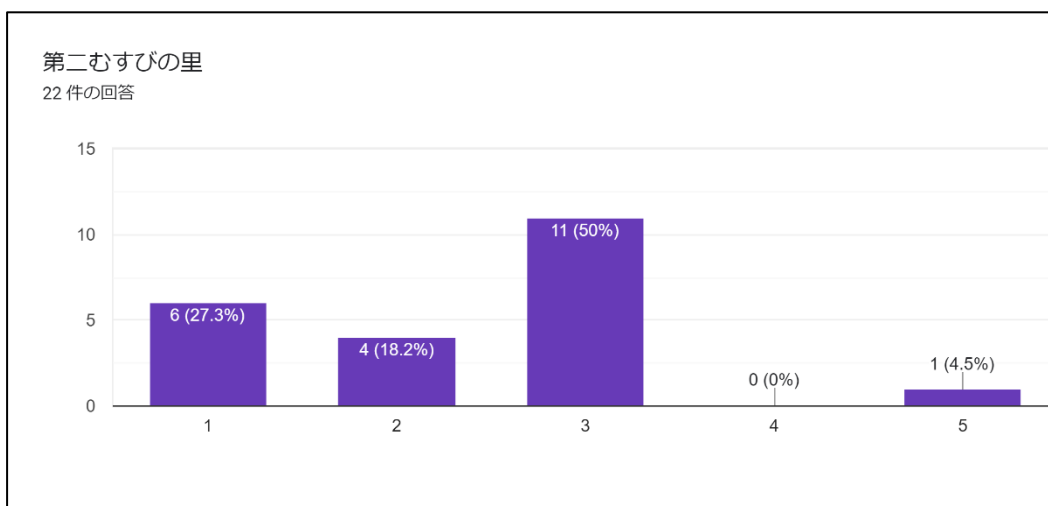
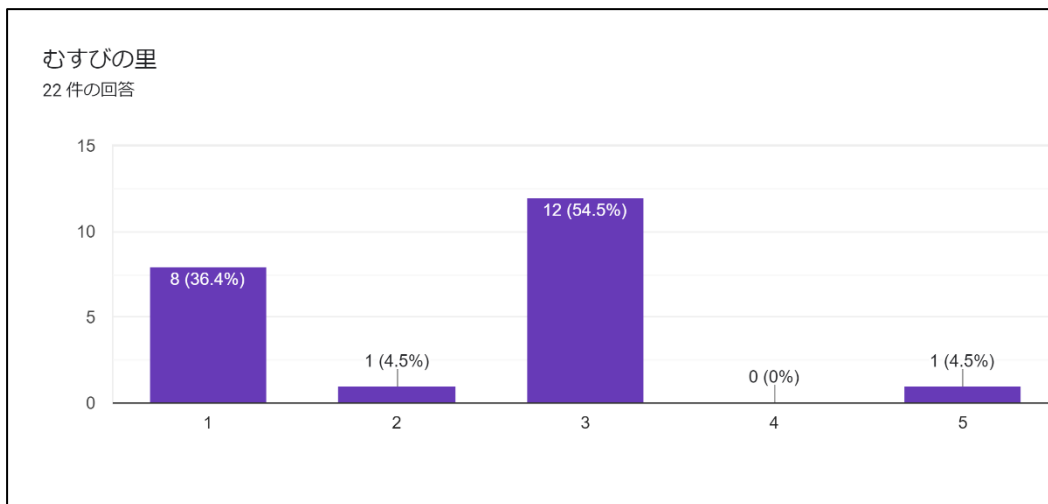


③ 電話対応（受け答えの言葉遣い、言葉のトーン、態度等の印象）について

1・・・満足 2・・・やや満足 3・・・どちらともいえない 4・・・やや不満 5・・・不満



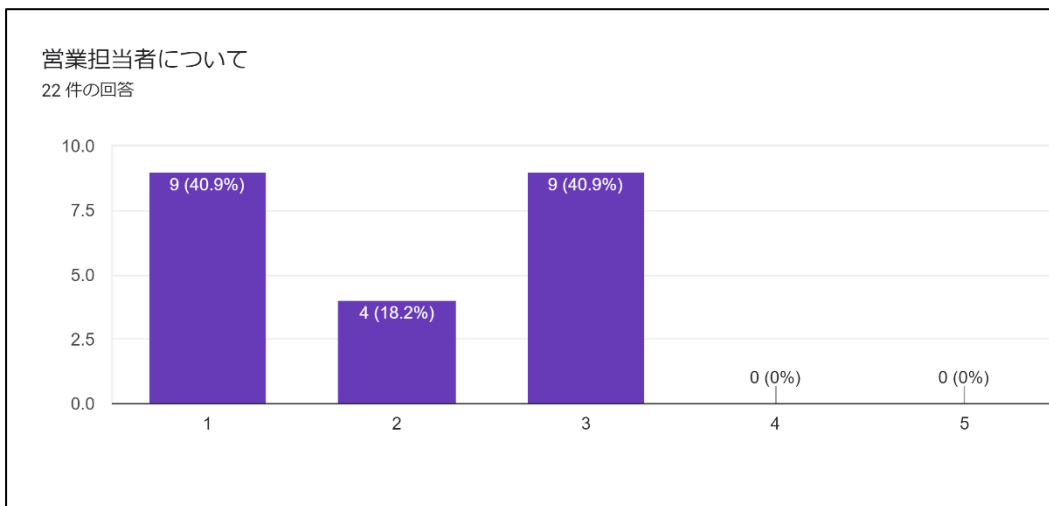
④ ケアマネ来所時の事業所職員の対応（身だしなみ、言葉遣い、態度等）の印象について  
 1・・・満足 2・・・やや満足 3・・・どちらともいえない 4・・・やや不満 5・・・不満



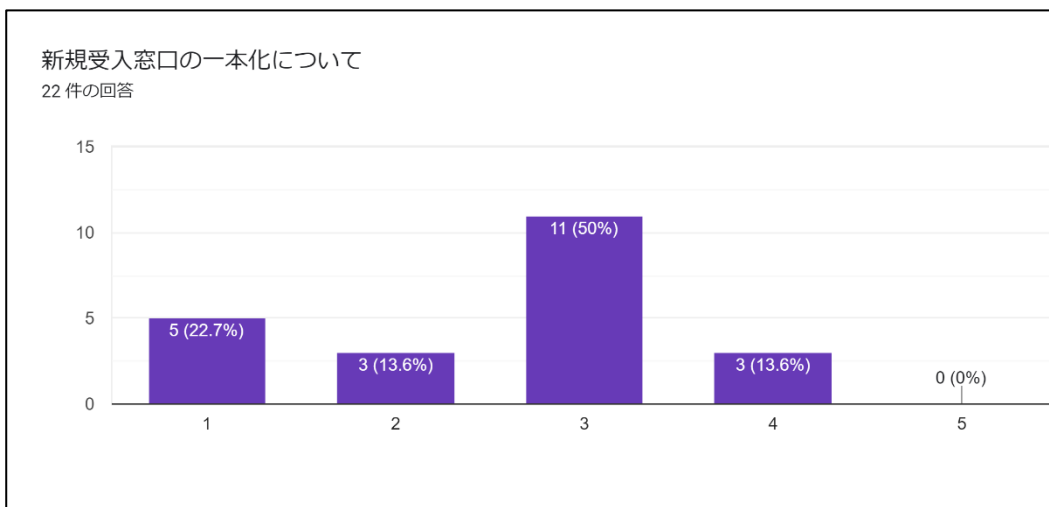
#### Q4. 令和6年度からの社協のデイサービスセンターの取り組みについて

1・・・満足 2・・・やや満足 3・・・どちらともいえない 4・・・やや不満 5・・・不満

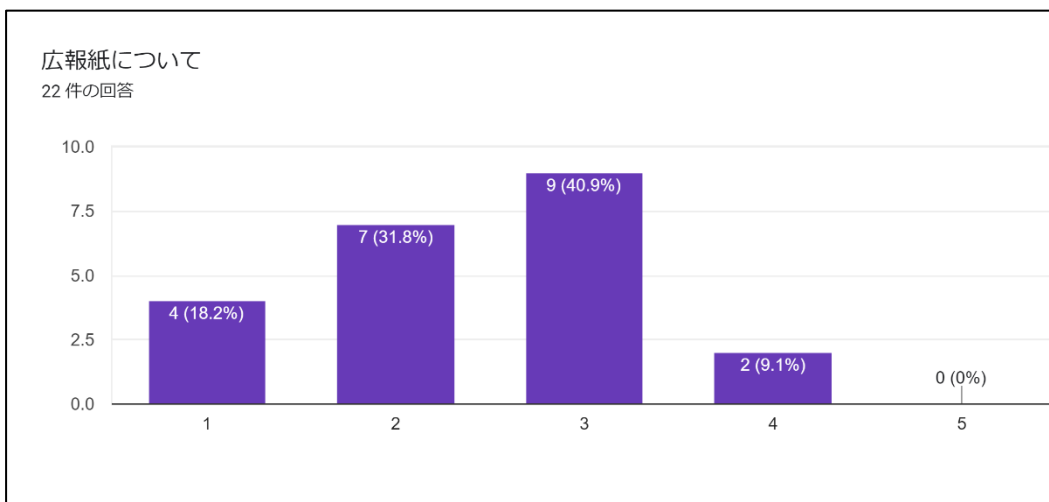
##### ① 営業担当者について



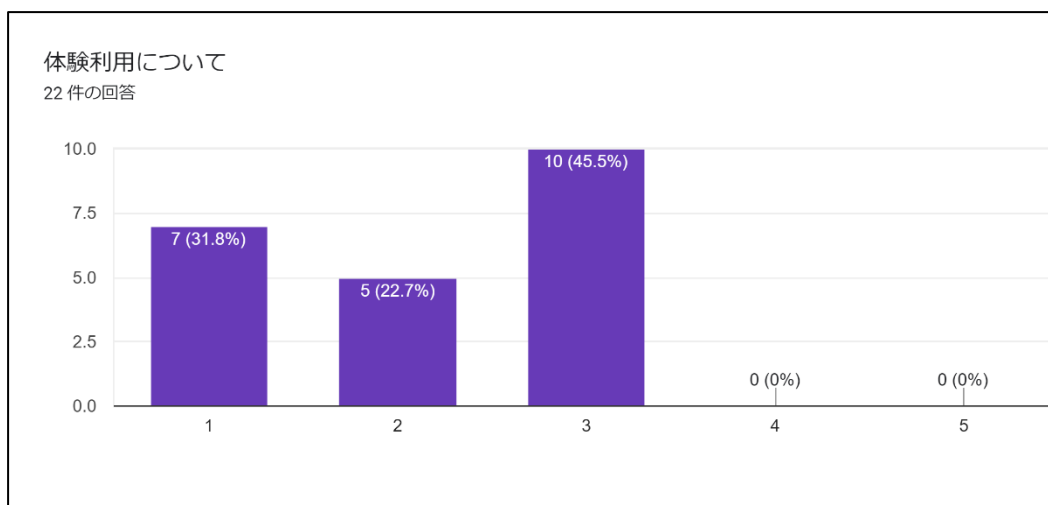
##### ② 新規受入窓口の一本化について



##### ③ 広報紙について



#### ④ 体験利用について



#### Q5 その他、社協のデイサービスセンターについて、ご意見やご要望について

##### ●ご利用者のようすについて

- レクリエーションの充実、利用者個々の楽しみを増やせるようにして欲しい。
- 機械浴、医療行為、週末の営業もありがたいです。
- 入浴時間など職員の人手が薄い時に、見守り職員が少ないことで、認知者や転倒リスクのある他利用者がいて不安感があると聞きました。また、人手が薄い時間やる事や喋る人も少なく退屈感がある。以前はレクリエーションを色々やってもらい楽しかったが、最近は少なくなった。
- 対象者の個別性を重視して対応してもらえるため、とても喜んでいる。
- 以前、おおむろの丘を利用していました。ろうあ者の為、むすびの里になじめるか、コミュニケーションはとれるか心配でしたが、なじみの職員や利用者が居て、なんの問題もなく利用されています、よかったです。
- 第二永寿園では月に何度もコーヒーが出たが、第二わかばの里にはコーヒーの日がほとんどない。

##### ●生活相談員との情報共有について

- 変化があればすぐに連絡をくれるので助かっています。
- 小まめに情報を頂いている。
- 何かあれば随時情報共有できる。
- 利用を休まれた場合は連絡がほしい。
- 何があれば御家族やケアマネに連絡が入ります。特に困った事は、今のところありません。

##### ●電話対応について

- 丁寧に対応してくれています。
- 午前中に相談員が電話に出られない点を改善してほしい。

●来所時の職員の対応について

- 髪の毛の色や形が派手な場合、少し気になります。ご当地のなまり言葉は利用者とは「温かみ」につながる場合もありますが、職務としてのカンファレンス等の時は抵抗を感じることもある。
- 玄関で待っていたほうが良いのか、事業者の中に入っていてもいいのか、迷うことあり。
- 提供票持参時、声をかけても誰も出てこない。対応できないのであれば、書類を入れる箱等を用意してもらいたい。

●令和6年度からの取り組みについて

- 相談窓口を一本化したことに、あまりメリットを感じない。
- 取り組みが変わってから、まだ新規でお願いしておりませんが、一本化された上での効果や利点をお聞きしたい。
- 窓口1本化しても、不在の場合どうしようもない。直接事業所に連絡したほうが早かった。
- 新規は直接利用 DS 先の相談員や看護師に伝えたい。(今までどおりで良い)

●その他、ご意見・ご要望

- おためし利用できるようにしていただけたらありがたい。
- いつもお世話になっています。相談員さんは気さくで話しやすい方が多く、相談しやすいです。これからもよろしくお願いします。
- 時間を持て余す利用者さんがいるのでそれぞれ個々に楽しめる工夫をしてほしい。
- ご利用者は利用を楽しめていますので、良い対応をしていただけています。
- バスタオルを施設もちにしてほしい
- 今後、高齢者世帯や独居の利用者が増えていくので、デイの準備に負担がない方が良いと思います。タオルや着替えの洗濯が増えるのは負担です。デイの準備にヘルパーの利用ができますが、金銭的な問題もあります。デイサービスはどこまで対応していけるか、その為の職員の理解も必要になってくると思います。
- 土日の連絡は週明けか FAX でお願いします
- 相談員の方はどの方も相談しやすく、利用者様にも丁寧に対応していただいていると思います。
- いつもありがとうございます。
- 介護の理念に沿ってどのような利用者さんでも根気よく向き合って下さっています。「デイサービスへ行きたくない」と始めは乗り気ではない利用者も初回からできる限り時間を割いて関わってくださり、一人一人の意向や性格、家族の尊重して下さり継続した利用につながっていると思います。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。あまり交流を好まない男性がもっと行きたくなるような一日居て飽きないネットカフェみたいなデイにしてほしい。どこのデイも稼働や新規顧客獲得に悩んでいる。Zoomなどで情報交換などしてみてもは?ケアマネも入っても良い



かも。

- 新規受け入れ窓口については、細かい情報もお聞きしたいことがあるので、該当施設の相談員に直接でも良いのではないかと感じました。体験利用についてはありがたいです。
- いつもありがとうございます。相談員さんの雰囲気はよく、相談などしやすく、施設の雰囲気も明るくて良いと思います。更なる発展を期待いたします。
- 近年はコロナ禍で大変だとは思いますが少しずつ外出レクも行えるようになってきたのでどの事業所でも取り組んでもらいたいです。
- 運動器機能向上の取り組みを進めてほしい
- 情報提供した場合、相談員できちんと把握しておいてほしい
- タオルの持参、量が利用者の負担になっており、利用増加を諦めている方がいらっしゃいます。With コロナとなり行事が復活した点はありがたいし、少人数での外出もありがたい。最近では事前アンケートがあるが、いつどんな行事があるか利用者、ケアマネが把握できるといい。モニタリング表にたまにでもいいので利用中の様子（レクの内容、過ごし方、介助度）を記入してほしい。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- 看護師さんは話しやすく情報交換しやすくして良い。利用者宅で連絡ノートの内容をみるがしっかり記されていて良い。
- TPO に合った言葉づかい、髪型、態度に気をつけてもらいたい。
- 入り口に事務所があり、いつも誰も居ない事が多く、訪問時声かけしても出ていらっしゃらない事がたびたびあります。もう少しスムーズな対応をしていただくと助かります。
- おおむろの丘が閉鎖となり通い慣れた所、顔馴染みの方と離れたり環境が変わってしまい不安な思いをされた方が多くいて残念でした。
- デイサービスで選挙の投票ができるとうい。

#### アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

居宅介護支援事業所のケアマネジャーのみなさま、日々の業務でお忙しいところ、今回、阿賀野市社協のデイサービスセンターについてのアンケートに時間をお取りいただき、貴重なご意見を教えていただきましたことを心より感謝申し上げます。大変ありがとうございました。

この結果を、現場の職員はもとより、法人全体で共有して、さらなるサービスの向上と求められるサービスの提供につなげられるように努力していきたいと考えています。これからも、阿賀野市社会福祉協議会のデイサービスセンター、むすびの里、第二むすびの里、第二わかばの里の3事業所をよろしくお願いいたします。

# ケアマネジャーのみなさんからの ご意見・ご要望にお答えします。

## ご意見① レクリエーション関係について

- 近年はコロナ禍で大変だとは思いますが少しずつ外出レクも行えるようになってきたのでどの事業所でも取り組んでもらいたいです。
- With コロナとなり行事が復活した点はありがたいし、少人数での外出もありがたい。最近では事前アンケートがあるが、いつどんな行事があるか利用者、ケアマネが把握できるといい。
- 時間を持て余す利用者さんがいるのでそれぞれ個々に楽しめる工夫をしてほしい。
- レクリエーションの充実、利用者個々の楽しみを増やせるようにしてほしい。
- 人手が薄い時間やる事や喋る人も少なく退屈感がある。以前はレクリエーションを色々やってもらい楽しかったが、最近は少なくなった。

ご意見・ご要望ありがとうございます。

これからも社協のデイサービスでは機能訓練を兼ねて外出レクリエーション（お買い物ツアー等）に力を入れていきたいと考えています。また、各種ボランティア団体にお声がけして、以前のように歌や踊りを披露していただけるような機会を増やし、利用者さんと地域住民との交流を活性化できたらと考えています。今後の行事予定を月初めの実績をお渡しする際に、利用可能人数の状況と一緒に心配りできるようにしたいと考えています。

社協のデイサービスは伝統的に集団で楽しむレクリエーションに力を入れていますが、個々に楽しむレクリエーションは不得手と感じています。利用者個々に楽しみを持てるようなレクリエーションについて、ケアマネジャーのみなさまからも、他の施設ではこんなことをしている、こんなことをしてもらえるといい等の事例やアイデアを教えてくださいと参考になりますので、どうかあらためて紹介していただけますでしょうか。よろしくお願ひします。

## ご意見② 連絡調整について

- 情報提供した場合、相談員できちんと把握しておいてほしい

- 土日の連絡は週明けか FAX でお願いします。
- 午前中に相談員が電話に出られない点を改善してほしい。
- 利用を休まれた場合は連絡がほしい。

生活相談員との情報共有についてご意見ありがとうございます。

社協のデイサービスの生活相談員間でケアマネジャーから提供された利用者に関する情報の共有がなされていないことがあり、担当ケアマネジャーにご迷惑とご不安を抱かせたこととお詫びします。

また、配慮が足りず、緊急以外に土日祝日にお電話をしまい、休暇中のリラックスタイムを、仕事のオンタイムに変えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後、ケアマネジャーのみなさんの大切な休日をお邪魔しないように、緊急事案以外は休日明けか FAX での情報提供とさせていただきます。

次に、社協のデイサービスでは生活相談員も午前中は入浴介助に入っています。ケアマネジャーのみなさんからのお電話に直ぐに対応できずご迷惑をおかけしております。お急ぎの時は、その旨お伝えしていただければ、直ちにコールバックするようにいたします。全事業所で生活相談員の主業務として、相談・連絡調整を優先する対応を統一していきたいと思っております。

社協のデイサービスでは、10月現在、居宅介護支援事業所23事業所約50名のケアマネジャーの方々とお付き合いさせていただいています。社協のデイサービスの生活相談員一人ひとりに個性があるように、ケアマネジャーのみなさんにも、お一人おひとりに考えの違いが当然あるかと思われまます。利用を休まれた場合に、その都度連絡がほしいという方もいらっしゃるれば、実績で確認できればよいので、その都度連絡しなくてもよいという方もいらっしゃると思います。同じケアマネジャーの方でも、担当利用者のこの方についてはこのように、あの方についてはこのようにと対応が分かれることもあります。まさに、ケースバイケース、その時の状況での判断とも言えます。しかし、情報が伝わっていないということがないようにすることを前提に、迅速に連絡をさせていただきたいと思っております。

### ご意見③ 受入窓口の一本化について

- 相談窓口を一本化したことに、あまりメリットを感じない。
- 取り組みが変わってから、まだ新規でお願いしておりませんが、一本化された上での効果や利点をお聞きしたい。
- 窓口1本化しても、不在の場合どうしようもない。直接事業所に連絡したほうが早かった。

- 新規は直接利用 DS 先の相談員や看護師に伝えたい。(今までどおりで良い)
- 新規受け入れ窓口については、細かい情報もお聞きしたいことがあるので、該当施設の相談員に直接でも良いのではないかと感じました。

貴重なご意見ありがとうございます。

社協のデイサービスでは令和 6 年度より新規相談窓口の一本化をおこないました。これは社協のデイサービス 3 事業所合計 1 日 92 名定員で運営をしていますが、一人でも多くの方から利用していただけるように、むすびの里、第二むすびの里、第二わかばの里と分けて考えるのではなく「社協のデイサービス」として「ワンチーム」でとらえ、管理・運営を強化しようと考えたためです。ご指摘のとおり、ケアマネジャーのみなさまには以前のように各施設の生活相談員に直接連絡するほうが、手間がかからないのではないかと、時間の無駄が省けるのではないかとお考えかもしれませんが、どうかご理解とご協力をお願いいたします。

また、ここ数年、ケアマネジャーのみなさまから新規利用の対象者となる方が少なくなっているという話をたびたび耳にしております。そのような状況の中で、阿賀野市内にデイサービス利用希望者がどれくらいいるのかを、できるだけ正確に把握し、推測できるかどうか今後のデイサービスセンターの運営の生命線となります。そのような観点からも新規受入窓口の一本化を行い、新規希望者の情報の一元化を図った経緯があります。

利用者ご本人の希望はもちろん最優先となりますが、利用者のみなさんに長くご利用いただくために、利用者の ADL によっては一般浴よりも機械浴が安楽な場合や、広い施設よりもこぢんまりとした施設を好まれる利用者の方等もおりますので、ケアマネジャーのみなさんからのご相談に、社協のデイサービスの 3 事業所の中で最も適切な施設をご提案できたらと考えております。そうすることで、利用者のみなさんにより満足感を持ってご利用を継続していただけるのではないかと考えています。その一環として、令和 6 年 7 月から体験利用を開始しました。各施設 1 回ではありますが、新規利用希望のみなさんに利用前に各施設を体験利用していただけます。それぞれの施設の提供するサービス内容と利用希望者の求めるサービスとのずれ違いを避けることができ、より希望したとおりのサービス利用が可能になるのではないかと考えております。どうぞ、ご利用を検討される方がおりましたら、ご紹介をよろしく申し上げます。

#### ご意見④ 来客応対について

- 玄関で待っていたほうが良いのか、事業所の中に入っていてもいいのか、迷うことあり。
- 提供票持参時、声をかけても誰も出てこない。対応できないのであれば、書類を入れる箱等を用意してもらいたい。

○入り口に事務所があり、いつも誰も居ない事が多く、訪問時声かけしても出て  
いらっしやらない事がたびたびあります。もう少しスムーズな対応をしていた  
だけると助かります。

貴重なご意見ありがとうございます。

ケアマネジャーのみなさまが社協のデイサービスに訪問された際に、玄関内でお声がけ  
いただいても、なんら対応がなくどうしたらよいものかと困惑させておりましたことをお  
詫び申し上げます。また、そのようなことが常態化しており、改善を図らなかったことも重  
ねてお詫びします。誠に申し訳ございませんでした。

今後の対応策ですが、ケアマネジャーのみなさんが訪問された際は、ご遠慮なく玄関から  
ホールまでお入りいただいてもかまいません。社協のデイサービスで過ごす利用者さんの  
ようすを定期的に見ていただき、率直な感想や助言をいただければ、なおありがたいと思  
います。また、時間に余裕がなくお急ぎの際は、各施設の玄関に提供票を入れるボックスを設  
置しますのでそこに提供票等を入れて置いていただければと思います。よろしく願  
います。

## ご意見⑤ 身だしなみ・態度・言葉づかいについて

○髪の毛の色や形が派手な場合、少し気になります。ご当地のなまり言葉は利用者  
とは「温かみ」につながる場合もありますが、職務としてのカンファレンス等の  
時は抵抗を感じることもある。

○TPO に合った言葉づかい、髪型、態度に気をつけてもらいたい。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。

社協のデイサービスでは職員の個性や価値観を尊重し、髪型や髪色に制約は特にもうけ  
てはおりません。しかし、職員が利用者ご家族やケアマネジャーの方々と会話をする際に、  
言葉遣いや言葉選び、話す態度に不快感を与えるような問題があれば、常に改めていき  
たいと考えております。基本的に職員には敬語でお話することとしておりますが、利用者さん  
との会話の中で、方言で話してしまう職員もいることも事実であります。他者に敬意を表  
すならば、いかなる時も敬語をつかうことが当たり前と言えますので、みなさまからいただ  
いたアンケート結果を伝える際に、言葉遣いや言葉選び、話し方や態度、身だしなみにつ  
いて、あらためて自省をうながし、職員同士お互いに気をつけるように話をして、全事業  
所で統一した対応をとれるようにしていきたいと考えています。

## ご意見⑥ バスタオルについて

- バスタオルを施設もちにしてほしい
- 今後、高齢者世帯や独居の利用者が増えていくので、デイの準備に負担がない方が良いと思います。タオルや着替えの洗濯が増えるのは負担です。デイの準備にヘルパーの利用ができますが、金銭的な問題もあります。デイサービスはどこまで対応していけるか、その為の職員の理解も必要になってくると思います。
- タオルの持参、量が利用者の負担になっており、利用増加を諦めている方がいらっっしゃいます。

バスタオルの持参については、これまでもご意見をいただいております。

市内のデイサービスでバスタオルの持参をお願いしている事業所を調べたところ、社協を含め 2 法人だけでした。その他の法人ではバスタオルをリースや併設する施設でバスタオルを洗濯・乾燥して対応する等しており、社協のデイサービスでも利用者全員分のバスタオルをリースや自前で用意して対応できるかどうか検討を重ねていました。しかし、折からの物価の高騰もあり、現在のところ、コスト面で利用者全員分の対応をするのが難しい現状となっております。

しかしながら、週 3 回利用で毎回の洗濯物が追いつかないといった事情や、高齢のご夫婦 2 人暮らしや独居で洗濯が負担になる等の事情は考慮すべきと考えております。

今後、社協のデイサービスでは、利用者全員一律にバスタオルの持参をお願いするのではなく、その方の事情に応じて、柔軟に対応をさせていただきたいと思っております。

諸事情で毎回用意するのが難しい方には負担をかけないように配慮したいと考えておりますので、どうぞ遠慮なくご相談ください。また、これまでどおりバスタオルの持参をお願いできる方には、引き続きご協力をお願いしたいと思いますのでよろしくお願い申し上げます。

## ご意見⑦ 感謝のコメント

- 変化があればすぐに連絡をくれるので助かっています。
- 何かあれば随時情報共有できる。
- 小まめに情報を頂いている。
- 何があれば御家族やケアマネに連絡が入ります。特に困った事は、今のところありません。
- 丁寧に対応してくれています。

- 介護の理念に沿ってどのような利用者さんでも根気よく向き合っています。「デイサービスへ行きたくない」と始めは乗り気ではない利用者も初回からできる限り時間を割いて関わってくださり、一人一人の意向や性格、家族の尊重してくださり継続した利用につながっていると思います。
- ご利用者は利用を楽しんでいますので、良い対応をしていただけています。
- 対象者の個性を重視して対応してもらえるため、とても喜んでいる。
- 以前、おおむろの丘を利用していました。ろうあ者の為、むすびの里になじめるか、コミュニケーションはとれるか心配でしたが、なじみの職員や利用者が居て、なんの問題もなく利用されています、よかったです。
- いつもお世話になっています。相談員さんは気さくで話しやすい方が多く、相談しやすいです。これからもよろしくお願いします。
- 相談員の方はどの方も相談しやすく、利用者様にも丁寧に対応していただいていると思います。
- いつもありがとうございます。相談員さんの雰囲気はよく、相談などしやすく、施設の雰囲気も明るくて良いと思います。更なる発展を期待いたします。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- 看護師さんは話しやすく情報交換しやすく、利用者宅で連絡ノートの内容をみるがしっかり記されていて良い。
- 機械浴、医療行為、週末の営業もありがたいです。

ケアマネジャーのみなさんからの温かい言葉は、日々の業務に追われる職員に大変励みになります。心から感謝申し上げます。ありがとうございます。

また、阿賀野市の高齢者福祉を支える同じ仲間として、共に切磋琢磨して、力を合わせて、より良い地域社会の実現を目指していけたらと思います。これからも社協のデイサービスをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます

## □ 其他のご意見・ご要望について

- 入浴時間など職員の手が薄い時に、見守り職員が少ないことで、認知者や転倒リスクのある他利用者がいて不安感があると聞きました。

利用中に不安感を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。職員もあくせく業務に追われる姿を見せるのではなく、忙しいと感じる時も利用者さんへの配慮・言葉がけを常に忘れないようにしたいと思います。

○第二永寿園では月に何度もコーヒーが出たが、第二わかばの里にはコーヒーの日がほとんどない。

各事業所で毎月コーヒーを提供できる日を設けて対応します。

○いつもお世話になり、ありがとうございます。あまり交流を好まない男性がもっと行きたくなるような一日居て飽きないネットカフェみたいなデイにしてほしい。どこのデイも稼働や新規顧客獲得に悩んでいる。Zoomなどで情報交換などしては?ケアマネも入っても良いかも。

今後、団塊の世代のみなさんが本格的に利用者となる時に、ネットカフェのような自由度の高い形態のデイサービスセンターも求められるかと思われます。時代の変化に合わせて、求められるサービスを柔軟に提供できたらと考えます。しかしながら、今、現在も変化することにどこか抵抗を感じ、今のままでよいのではないかと、つい内向きに考えてしまいがちです。社協のデイサービスはそれだからダメだと、ケアマネジャーのみなさんから、今回のアンケートにあるような叱咤激励をしていただけると助かります。これからもこんなデイサービスはどうだろうというご助言・ご提案がありましたらお聞かせください。よろしく願いいたします。

○おおむろの丘が閉鎖となり通い慣れた所、顔馴染みの方と離れたり環境が変わってしまい不安な思いをされた方が多くいて残念でした。

令和5年度末の第二永寿園とおおむろの丘の閉鎖は大変ご迷惑をおかけしました。阿賀野市内の社会資源をこれ以上減少させることがないように、努力を重ねてまいります。

○運動器機能向上の取り組みを進めてほしい。

社協のデイサービスではリハビリソフト「リハプラン」を全事業所で導入しています。根拠に基づいた運動プログラムで自立支援と重度化防止に取り組んでいます。

今後、LIFEを活用して、より科学的な根拠に基づいた介護サービスの提供を目指していきたいと思います。



○モニタリング表にたまにでもいいので利用中の様子（レクの内容、過ごし方、介助度）を記入してほしい。

利用中の様子について、できるだけモニタリング表に少しずつでも記入するように努めていきたいと思います。また、毎月の広報紙に一部の利用者さんではありますが、レクリエーションのようすを紹介していますので、ご覧いただいて利用中のようすを感じていただければと思います。

○デイサービスで選挙の投票ができるとよい。

市役所に問い合わせましたが、入所施設では手続きを踏めば、選挙の投票は可能となります。通所施設でも投票を行うことは手続きを踏めば可能となるようですが、現実的ではないとのことでした。利用者の方に、不在者投票のための書類の手続きをしていただく負担を考えるならば、デイサービスセンターに通所できている方ならば、期日前投票に行くほうが負担も少なくてよいのではないかとのことでした。

## □ ご協力感謝申し上げます。

この度は、お忙しい業務の間に、阿賀野市社会福祉協議会の運営するデイサービスセンターについてのアンケートにご協力いただきまして重ねて感謝申し上げます。ありがとうございました。

今回からアンケートへの回答をインターネット上のみでお願いしたところ、回答率が30%未満となりました。アンケートの回答を以前のようにアンケート用紙に記入して回答したいというご意見が複数寄せられましたので、ケアマネジャーのみなさんから幅広くご意見を頂戴するためには、回答方法をインターネットに限定したことは早計でした。担当者として反省しております。

次回からはアンケート用紙とインターネット上での回答が選べるようにしたいと思いますので、阿賀野市社協の運営するデイサービスセンターについて、これまで以上の忌憚のないご意見・ご要望をお聞かせくださいますよう、ご協力をお願いします。

社会福祉法人阿賀野市社会福祉協議会

総務課 介護保険係

渡 辺 実